

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Desitin Pharma GmbH
(Ausgabe vom 01. Juni 2017, ersetzt alle früheren Ausgaben)





1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» regeln die vertragliche Beziehung zwischen Desitin Pharma GmbH (nachfolgend Desitin genannt) und ihren Kunden. Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen Desitin und dem Kunden.

Diese Geschäftsbedingungen gehen den Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Abweichende Regelungen bedürfen zwingend der schriftlichen Bestätigung durch Desitin.

2. Bestellungen

Bestellungen können telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax und E-Mail; Letztere sind einer schriftlichen Bestellung gleichgestellt, Übertragungsfehler vorbehalten) erfolgen. Desitin haftet nicht für Störungen bei der Übermittlung oder Zustellung der Bestellungen.

3. Lieferservice

Auslieferungsfristen nach Bestellung

Bestellungen, die vor 15:00 Uhr bei Desitin eintreffen, werden in der Regel am nächsten Tag ausgeliefert. Bestellungen, die nach 15:00 Uhr bei Desitin eintreffen, werden in der Regel am übernächsten Tag ausgeliefert.

Expresslieferungen

Erfolgt eine Expresslieferung auf Wunsch des Kunden, wird eine Expresskostenpauschale in Höhe von CHF 20.- (zwanzig) pro Paket verrechnet.

Kleinmengen

Bei einem Bestellwert ab CHF 100.- (einhundert) erfolgt die Lieferung ohne Klein-mengen- oder Transportkostenzuschläge. Liegt der Bestellwert unter CHF 100.-, wird eine Handlingskostenpauschale von CHF 45.- verrechnet.

Desitin bemüht sich, im Eintretensfall den Kunden vor Bestellverarbeitung auf diese Pauschale hinzuweisen und eine Bestelländerung anzubieten.

4. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Fakturierung gültigen Preise. Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer und weiterer Abgaben. Preisangaben auf Bestellungen werden nicht berücksichtigt.

5. Retouren und Beanstandungen

Retouren

Grundsätzlich gilt die Regel: «**Retourenweg gleich Lieferweg**». Nicht direkt von Desitin direkt an einen Kunden gelieferte Ware wird von Desitin nicht zurückgenommen, umgetauscht oder vergütet. Bei Direktlieferung gilt: Einzelne Packungen werden nach Verfall zu 100% umgetauscht/vergütet, wenn das Verfalldatum um nicht mehr als drei Monate überschritten ist.



Bei Falschbestellungen kann eine Rückgabe mit Vergütung nur erfolgen, wenn der Kunde die Einhaltung der Lagerbedingungen schriftlich bestätigt, die Packungen unbeschädigt und unbeschriftet sind und eine Frist von fünf Tagen nach Erhalt eingehalten wurde. Die Transportkosten für die Rücksendung bei Falschbestellungen werden dem Kunden verrechnet.

Beanstandungen

Lieferdefekte oder Falschlieferungen sind innerhalb von 5 Tagen zu melden. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Beanstandung, gilt die Ware als akzeptiert. Eine später eintreffende Beanstandung kann nicht mehr berücksichtigt werden.

6. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen von Desitin sind innerhalb von 30 Tagen, netto ohne Abzüge zu zahlen. Danach kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug und es wird ein Verzugszins von 5% p.a. erhoben. Bei Desitin oder von Desitin beauftragten Drittunternehmen entstehende Kosten für das Inkasso gehen zu Lasten des Kunden.

7. Haftung

Desitin haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahr-lässiges Verhalten von Desitin entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden und bestätigt, dass Desitin zur Sicherstellung einer korrekten Ausführung des Vertrages berechtigt ist, Daten des Kunden zu sammeln, aufzubewahren und zu verarbeiten. Solche Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, falls dies zur Ausführung dieser Zwecke erforderlich ist. Desitin gibt darüber hinaus jedoch keine vertraulichen Kundeninformationen ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden weiter, ausser die Offenlegung gegenüber einem Dritten, einer Behörde oder einem Gericht sei gesetzlich vorgeschrieben.

9. Änderungen der Geschäftsbedingungen

Desitin behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Für jede Bestellung gilt die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuelle Fassung.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf www.desitin.ch publiziert.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die Rechtsgeschäfte zwischen Desitin und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und internationaler Verträge wie das UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf anwendbar. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Desitin. Desitin behält sich vor, auch an jedem anderen zuständigen Gericht zu klagen.

Liestal, 01. Juni 2017