

**Conditions générales de Desitin Pharma GmbH**  
(Édition du 1<sup>er</sup> juin 2017, remplace toutes les éditions antérieures)





## 1. Champ d'application

Les «conditions générales» suivantes règlent les relations contractuelles entre Desitin Pharma GmbH (ci-après Desitin) et ses clients. En passant commande, le client accepte ces conditions générales comme base du rapport juridique entre Desitin et lui-même.

Ces conditions générales priment sur les conditions générales du client. Une réglementation contraire requiert impérativement une confirmation écrite de la part de Desitin.

## 2. Commandes

Les commandes peuvent être passées par téléphone ou par écrit (lettre, fax et courriel; ces derniers sont assimilés à une commande écrite, sous réserve d'erreurs de transmission). Desitin ne répond pas des perturbations survenant au cours de la transmission ou de la distribution des commandes.

## 3. Service de livraison

### Délais de livraison après la commande

Les commandes reçues par Desitin avant 15 heures sont en règle générale livrées le lendemain. Les commandes reçues par Desitin après 15 heures sont en règle générale livrées le surlendemain.

### Livraisons express

Si le client souhaite une livraison express, un forfait de frais express d'un montant de 20,00 CHF (vingt) par paquet est facturé.

### Petites quantités

Pour les commandes à partir de 100,00 CHF (cent), la livraison est faite sans suppléments pour petites quantités ou frais de transport. Si la valeur de la commande est inférieure à 100,00 CHF, un forfait de frais de manutention de 45,00 CHF est facturé.

Desitin s'efforce, le cas échéant, de prévenir le client de ce forfait avant le traitement de la commande et de proposer une modification de la commande.

## 4. Prix

Les prix valables au moment de la facturation font foi. L'ensemble des indications de prix n'inclut ni la taxe sur la valeur ajoutée ni d'autres taxes. Les indications de prix sur les commandes ne sont pas prises en considération.

## 5. Retours et réclamations

### Retours

La règle de base est: «**la même voie pour le retour que pour la livraison**». La marchandise qui n'a pas été livrée directement par Desitin à un client direct n'est ni reprise, ni échangée, ni remboursée par Desitin.

En cas de livraison directe: les emballages individuels sont échangés/remboursés à 100% après péremption, lorsque la date de péremption n'est pas dépassée de plus de trois mois.



En cas d'erreur de commande, une restitution avec remboursement n'est possible que si le client confirme par écrit avoir respecté les conditions de stockage, si l'emballage n'est ni endommagé ni étiqueté, et si un délai de cinq jours, à compter de la réception, a été respecté. Les frais de transport pour les retours en cas de commandes erronées sont facturés au client.

### **Réclamations**

Les défauts de livraison ou les livraisons erronées doivent être annoncés dans un délai de cinq jours. Si aucune réclamation n'intervient dans ce délai, la marchandise est réputée avoir été acceptée. Une réclamation reçue ultérieurement ne pourra plus être prise en considération.

### **6. Modalités de paiement**

Les factures de Desitin sont payables dans un délai de 30 jours, net et sans déduction. Ensuite, le client tombe en demeure sans avertissement et un intérêt moratoire de 5% p. a. est perçu. Les frais occasionnés par l'encaissement, supportés par Desitin ou par une entreprise tierce mandatée par Desitin, sont reportés sur le client.

### **7. Responsabilité**

Desitin ne répond que des dommages occasionnés au client par un comportement intentionnel ou relevant de la négligence grave de Desitin. Toute autre responsabilité est exclue.

### **8. Protection des données**

Le client accepte et confirme que Desitin est autorisée, afin de garantir une exécution correcte du contrat, à collecter, à conserver et à traiter les données du client. De telles données peuvent également être transmises à des tiers si cela est nécessaire pour réaliser ces objectifs. En dehors de ce cadre, Desitin ne transmet aucune information confidentielle du client sans le consentement exprès du client, hormis la divulgation à l'égard d'un tiers, d'une autorité ou d'un tribunal prescrite légalement.

### **9. Modifications des conditions générales**

Desitin se réserve le droit de modifier les conditions générales en tout temps. Pour chaque commande, la version en vigueur au moment de la conclusion du contrat fait foi.

La version actuelle et contraignante des conditions générales est publiée sur [www.desitin.ch](http://www.desitin.ch).

### **10. For et droit applicable**

Les actes juridiques entre Desitin et ses clients sont exclusivement soumis au droit suisse à l'exclusion des règles de conflits de lois et des traités internationaux tels la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux ordinaires au siège de Desitin sont compétents. Desitin se réserve le droit d'agir également devant tout autre tribunal compétent.

Liestal, le 1<sup>er</sup> juin 2017