

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Desitin Pharma GmbH**  
(Ausgabe vom 01. April 2022)





## 1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» regeln die vertragliche Beziehung zwischen Desitin Pharma GmbH (nachfolgend Desitin genannt) und ihren Kunden. Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen Desitin und dem Kunden.

Diese Geschäftsbedingungen gehen den Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Abweichende Regelungen bedürfen zwingend der schriftlichen Bestätigung durch Desitin.

## 2. Bestellungen

Bestellungen können telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax und E-Mail; Letztere sind einer schriftlichen Bestellung gleichgestellt, Übertragungsfehler vorbehalten) erfolgen. Desitin haftet nicht für Störungen bei der Übermittlung oder Zustellung der Bestellungen.

## 3. Lieferservice

### Auslieferungsfristen nach Bestellung

Bestellungen, die vor 15:00 Uhr bei Desitin eintreffen, werden in der Regel am nächsten Tag ausgeliefert. Bestellungen, die nach 15:00 Uhr bei Desitin eintreffen, werden in der Regel am übernächsten Tag ausgeliefert.

### Transportkosten / Kleinmengen

Die Transportkosten richten sich nach dem Bestellwert und sind wie folgt gestaffelt:

- Bei einem Rechnungsbetrag zwischen CHF 100.00 und CHF 999.99 betragen die Transportkosten pauschal CHF 45.00.
- Bei einem Rechnungsbetrag zwischen CHF 1000.00 und CHF 2499.99 betragen die Transportkosten pauschal CHF 80.00.
- Ab einem Rechnungsbetrag von CHF 2500.00 betragen die Transportkosten pauschal CHF 120.00.

Liegt der Bestellwert unter CHF 100.-, wird zusätzlich zu den Transportkosten von CHF 45.00 eine Handlingskostenpauschale von CHF 30.- verrechnet.

Desitin bemüht sich, in diesem Fall den Kunden vor Bestellverarbeitung auf diese Pauschale hinzuweisen und eine Bestelländerung anzubieten.

Das für den Transport verwendete Mehrwegmaterial (z.B. Paletten, Rahmen, Deckel usw.) geht nicht in den Besitz des Kunden über.

## 4. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Fakturierung gültigen Preise. Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer und weiterer Abgaben. Preisangaben auf Bestellungen werden nicht berücksichtigt.

Bei Preissenkungen werden keine sogenannten «Ausgleichszahlungen» für Lagerwertverluste geleistet.

## 5. Retouren und Beanstandungen

### Retouren

Grundsätzlich gilt die Regel: «**Retourenweg gleich Lieferweg**». Nicht direkt von Desitin an einen Kunden gelieferte Ware wird von Desitin nicht zurückgenommen und nicht umgetauscht.

Bei Direktlieferung gilt: Einzelne Packungen werden in einem Zeitraum von drei Monaten bis zwei Wochen vor Verfall zu 100% umgetauscht. Ein Umtausch oder eine finanzielle Vergütung nach Verfall oder eine finanzielle Vergütung von Ware, die kurz vor dem Verfall steht, ist nicht möglich. Ware, die kurz vor Verfall steht und von Desitin durch neue Ware ersetzt wird, ist entweder an Desitin zu retournieren (Kosten zulasten des Absenders) oder zu vernichten. In zweiten Fall ist die Vernichtung zu dokumentieren und Desitin zu bestätigen.



Bei Falschbestellungen kann eine Rückgabe mit Vergütung nur erfolgen, wenn der Kunde die Einhaltung der Lagerbedingungen schriftlich bestätigt, die Packungen unbeschädigt und unbeschriftet sind und eine Frist von fünf Tagen nach Erhalt eingehalten wurde. Die Transport- und Bearbeitungskosten für die Rücksendung bei Falschbestellungen werden mit einem Pauschalbetrag von CHF 250.- dem Kunden verrechnet.

### **Beanstandungen**

Lieferdefekte oder Falschlieferungen sind innerhalb von 5 Tagen zu melden. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Beanstandung, gilt die Ware als akzeptiert. Eine später eintreffende Beanstandung kann nicht mehr berücksichtigt werden.

### **Transportschäden**

Bei offensichtlichen oder vermuteten Transportschäden ist der Sachverhalt dem Warenüberbringer sofort durch den Kunden mitzuteilen und zu protokollieren (Auflistung, Beschreibung, Fotos). Danach ist Desitin über Art und Ausmass des Schadens umgehend zu informieren.

Bei Transportschäden, die sich erst nach Öffnen der Versandverpackung feststellen lassen, ist durch den Kunden ebenfalls ein Protokoll zu erstellen und Desitin zu informieren.

Über das weitere Vorgehen (Gutschrift, Ersatzware, Retoure, Vernichtung) wird gemeinsam mit dem Kunden entschieden.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungen von Desitin sind innerhalb von 30 Tagen netto und ohne Abzüge zu zahlen. Danach kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug und es wird ein Verzugszins von 5% p.a. erhoben. Bei Desitin oder von Desitin beauftragten Drittunternehmen entstehende Kosten für das Inkasso gehen zu Lasten des Kunden.

## **7. Haftung**

Desitin haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Desitin entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

## **8. Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden und bestätigt, dass Desitin zur Sicherstellung einer korrekten Ausführung des Vertrages berechtigt ist, Daten des Kunden zu sammeln, aufzubewahren und zu verarbeiten. Solche Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, falls dies zur Ausführung dieser Zwecke erforderlich ist. Desitin gibt darüber hinaus jedoch keine vertraulichen Kundeninformationen ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden weiter, ausser die Offenlegung gegenüber einem Dritten, einer Behörde oder einem Gericht sei gesetzlich vorgeschrieben, beispielsweise in Anwendung der Bestimmungen der «Verordnung über Integrität und Transparenz im Heilmittelwesen» (VITH).

## **9. Änderungen der Geschäftsbedingungen**

Desitin behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Für jede Bestellung gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf [www.desitin.ch](http://www.desitin.ch) publiziert.

## **10. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Auf die Rechtsgeschäfte zwischen Desitin und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und internationaler Verträge wie das UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf anwendbar. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Desitin. Desitin behält sich vor, auch an jedem anderen zuständigen Gericht zu klagen.

Liestal, 01. April 2022