

Condizioni generali di contratto della Desitin Pharma GmbH
(edizione del 1° aprile 2022)





1. Campo d'applicazione

Le seguenti «Condizioni generali di contratto» disciplinano il rapporto contrattuale fra Desitin Pharma GmbH (di seguito denominata Desitin) e i suoi clienti. Il cliente, impartendo l'ordine, accetta le presenti Condizioni generali di contratto quale base del rapporto giuridico fra Desitin e lui.

Le presenti condizioni contrattuali prevalgono sulle condizioni contrattuali del cliente. Regolamentazioni di divergente tenore richiedono imperativamente la conferma scritta di Desitin.

2. Ordinazioni

Le ordinazioni possono aver luogo telefonicamente o per iscritto (lettera, fax ed e-mail; quest'ultimi sono equiparati a un'ordinazione scritta, salvo errori di trasmissione). Desitin non risponde per le perturbazioni nella trasmissione o nel recapito delle ordinazioni.

3. Servizio di consegna

Termini di consegna, a decorrere dall'ordinazione

Per le ordinazioni che giungono a Desitin entro le ore 15:00, la consegna è solitamente effettuata il giorno seguente. Per le ordinazioni che giungono a Desitin dopo le ore 15:00, la consegna è solitamente effettuata due giorni dopo.

Spese di trasporto / Piccoli quantitativi

Le spese di trasporto dipendono dal valore dell'ordinazione e sono scaglionate come segue:

- Per un importo della fattura fra CHF 100.00 e CHF 999.99, le spese di trasporto ammontano forfettariamente a CHF 45.00.
- Per un importo della fattura fra CHF 1000.00 e CHF 2499.99, le spese di trasporto ammontano forfettariamente a CHF 80.00.
- Da un importo della fattura di CHF 2500.00, le spese di trasporto ammontano forfettariamente a CHF 120.00.

Se il valore dell'ordinazione è inferiore a CHF 100.-, oltre alle spese di trasporto di CHF 45.00, sarà fatturato un forfait per spese di movimentazione di CHF 30.-.

Desitin si premura in tale eventualità di segnalare questi forfait al cliente antecedentemente all'elaborazione dell'ordinazione nonché di proporgli una modifica della medesima.

I materiali riutilizzabili impiegati per il trasporto (ad es. bancali, telai e coperchi) non passano in possesso del cliente.

4. Prezzi

Si applicano i prezzi in vigore al momento della fatturazione. Tutte le indicazioni di prezzo s'intendono imposta sul valore aggiunto e ulteriori tasse escluse. Le indicazioni di prezzo nelle ordinazioni non saranno prese in considerazione.

In caso di riduzioni di prezzo, non è previsto alcun versamento di compensazione per la perdita di valore delle scorte.

5. Resi e contestazioni

Resi

Di principio, vige la norma seguente: «**i resi seguono la stessa via delle forniture**». La merce non fornita direttamente da Desitin a un cliente non sarà ripresa e non sarà sostituita da Desitin.

In caso di fornitura diretta vale quanto segue: i singoli imballaggi saranno sostituiti al 100% da sei settimane a due settimane prima della scadenza. Una sostituzione o un'indennità finanziaria dopo la scadenza così come un'indennità finanziaria per la merce prossima alla scadenza non è possibile. La merce prossima alla scadenza sostituita da Desitin con merce nuova dovrà essere resa a Desitin (spese a carico del mittente) o distrutta. Nella seconda eventualità, la distruzione dovrà essere documentata e confermata a Desitin.



Nell'eventualità di ordinazioni errate, una restituzione a fronte di accredito può avvenire solo se il cliente conferma per iscritto il rispetto delle condizioni di stoccaggio, gli imballaggi non sono danneggiati né etichettati ed è stato rispettato un termine di cinque giorni dalla ricezione. Per le spese di trasporto e di elaborazione concernenti la rispedizione in caso di ordinazioni errate, sarà fatturato al cliente un importo forfettario di CHF 250.-.

Contestazioni

Le forniture carenti o errate devono essere notificate entro 5 giorni. In assenza di contestazioni entro tale termine, la merce è ritenuta accettata. Una contestazione pervenuta più tardi non potrà più essere presa in considerazione.

Danni di trasporto

In caso di danni di trasporto presunti o manifesti, il cliente è tenuto a illustrare immediatamente i fatti allo spedizioniere, documentandoli, ad es. stilando un elenco, una descrizione o facendo delle foto. Dopodiché è necessario informare tempestivamente Desitin in merito alla natura e alla portata del danno.

Anche in caso di danni di trasporto riconoscibili soltanto dopo l'apertura dell'imballaggio, il cliente deve stilare un verbale e informare Desitin.

Le successive misure da adottare (accredito, merce sostitutiva, reso, distruzione ecc.) saranno decise insieme al cliente.

6. Condizioni di pagamento

Le fatture di Desitin devono essere saldate entro 30 giorni netto, senza deduzioni. Successivamente il cliente cade in mora senza diffida e sarà riscosso un interesse di mora del 5% p.a. Le spese d'incasso insorte presso Desitin o una società terza sono a carico del cliente.

7. Responsabilità

Desitin risponde solo per i danni cagionati al cliente con comportamento intenzionale o negligenza grave di Desitin. È esclusa ogni ulteriore responsabilità.

8. Protezione dei dati

Il cliente accetta e conferma con la presente che Desitin, per garantire una corretta esecuzione del contratto, è autorizzata a raccogliere, custodire e trattare i dati del cliente. Tali dati possono anche essere rilasciati a terzi, se ciò è necessario alla realizzazione dello scopo. Oltre a ciò, Desitin non rilascia nessuna informazione confidenziale del cliente senza l'esplicito accordo dell'interessato, salvo che la divulgazione a un terzo, a un'autorità o a un tribunale sia prescritta dalla legge, per esempio in applicazione delle disposizioni dell'«Ordinanza concernente l'integrità e la trasparenza nel settore degli agenti terapeutici» (OITAT).

9. Modifiche delle Condizioni generali di contratto

Desitin si riserva di modificare le Condizioni generali di contratto in qualsiasi momento. A ogni ordinazione si applica la versione in vigore al momento della stipulazione del contratto.

La versione di volta in volta aggiornata e vincolante delle Condizioni generali di contratto è pubblicata all'indirizzo desitin.ch.

10. Foro giudiziario e diritto applicabile

Ai negozi giuridici fra Desitin e i suoi clienti si applica esclusivamente il diritto svizzero, ad esclusione delle norme di conflitto e dei contratti internazionali come la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merce. Sono competenti i tribunali ordinari alla sede di Desitin. Desitin si riserva di citare in giudizio anche dinnanzi a ogni altro tribunale competente.

Liestal, 1° aprile 2022